



Proč investovat do chytré automatizace

2019

Lenka Vondra



Kdo jsem

18 robotů = 1 robot každý měsíc

90 procesů = 16 RPA expertů

30 mil CZK = 60 „uvolněných rukou“

Co se píše o robotické procesní automatizaci

The image shows a screenshot of a news article from CFCworld. The article is titled "RPA už zvýšila produktivitu ve třech čtvrtinách českých firem" (RPA has already increased productivity in three-quarters of Czech companies). The author is Alexander Lichý, and the article is dated 28.03.2019. The article text states that RPA automation of processes (RPA) has increased productivity in the Czech Republic by 74% in surveyed companies, following global trends. It also mentions that in the world, positive impacts of RPA on productivity have already been applied in 95% of organizations that have moved in this direction, based on a survey by Deloitte.

Václav Hlaváč: Některým lidem roboti práci vezmou, jiným zase dají

profesor Václav Hlaváč z CIIRC
oblasti informatiky, robotiky a
KČKutečně v práci roboti

Česk
kro

Jan Ušela, Jan Kač
22. 1. 2019

INVED.CZ | INOVACE | TECHNO

ze

ANALÝZY | LEGISLATIVA | FINANČNÍ SLUŽBY | EVROPA A SVĚT | TRENDY | ROZHOVORY

CFCworld
FROM IDG

RPA už zvýšila produktivitu ve třech čtvrtinách českých firem

Robotická automatizace procesů (RPA) zvýšila v Česku produktivitu u 74 % dotazovaných firem. Poněkud tak zaostáváme za globálními trendy.

autor Alexander Lichý | Analýzy | 28.03.2019

Sdílet

investovat do
valifikovaní pracovníci

ZPRÁVY, KTERÉ JSTE NEČETLI

O čem je robotická procesní automatizace



Efektivita

Robotická procesní automatizace optimalizuje procesy tím, že snižuje potřebu lidských zdrojů, zkracuje čas potřebný na realizaci činnosti, snižuje chybovost a eliminuje množství manuálně vykonávaných rutinních činností

Obzvlášť se hodí v situacích, kdy by standardní integrace nebo automatizace byla finančně či časově náročná, nebo v případech, kdy aplikaci nemáte ve své správě.



Jak to funguje

Softwarový robot na základě pokynů ovládá aplikace na PC a vykonává činnost stejně jako běžný uživatel.

Co víc, robot nepotřebuje spát, nebere si přestávky a nevdá mu noční směny.

Takto automatizovaný proces nemusí být nutně jednoduchý: jediné, co je potřeba, je schopnost jednoznačně popsat jak se má robot v určitých situacích zachovat.

Co vše robot umí

Typy úkolů, které robotům jdou

Zápis do systémů

Kontrola dat mezi systémy

Posílání emailů

Práce s Excelem

Otevírání příloh

Ukládání dokumentů

Jaké jsou k tomu předpoklady

Pravidly ohraničené procesy

Pravidelné a standardizované procesy

Manuální vstupy

Strukturované vstupy

Co vše robot umí

Co roboti umí lépe než lidé

Soustředěnost 24/7

Nikdy se neunaví

Rychlost

Co roboti neumí lépe než lidé

Empatie

Flexibilita

Manuální vstupy

Co vše robot umí

Kolega, kterého si všichni oblíbí

Robot umožňuje ovládat celou řadu různých aplikací včetně SAP, Citrix, Siebel, Java, terminálové aplikace a mnoho dalších.

Díky instrukcím v podobě např. Python skriptů je možné snadno kombinovat GUI automatizaci s integrací prostřednictvím API či přímého napojení na databázi.

Samotný Python pak umožňuje najít tak stabilní a efektivní způsob end to end automatizace, včetně integrace s libovolným řešením z oblasti ML, NLP nebo OCR.

Proč společnosti volí robotickou procesní automatizaci

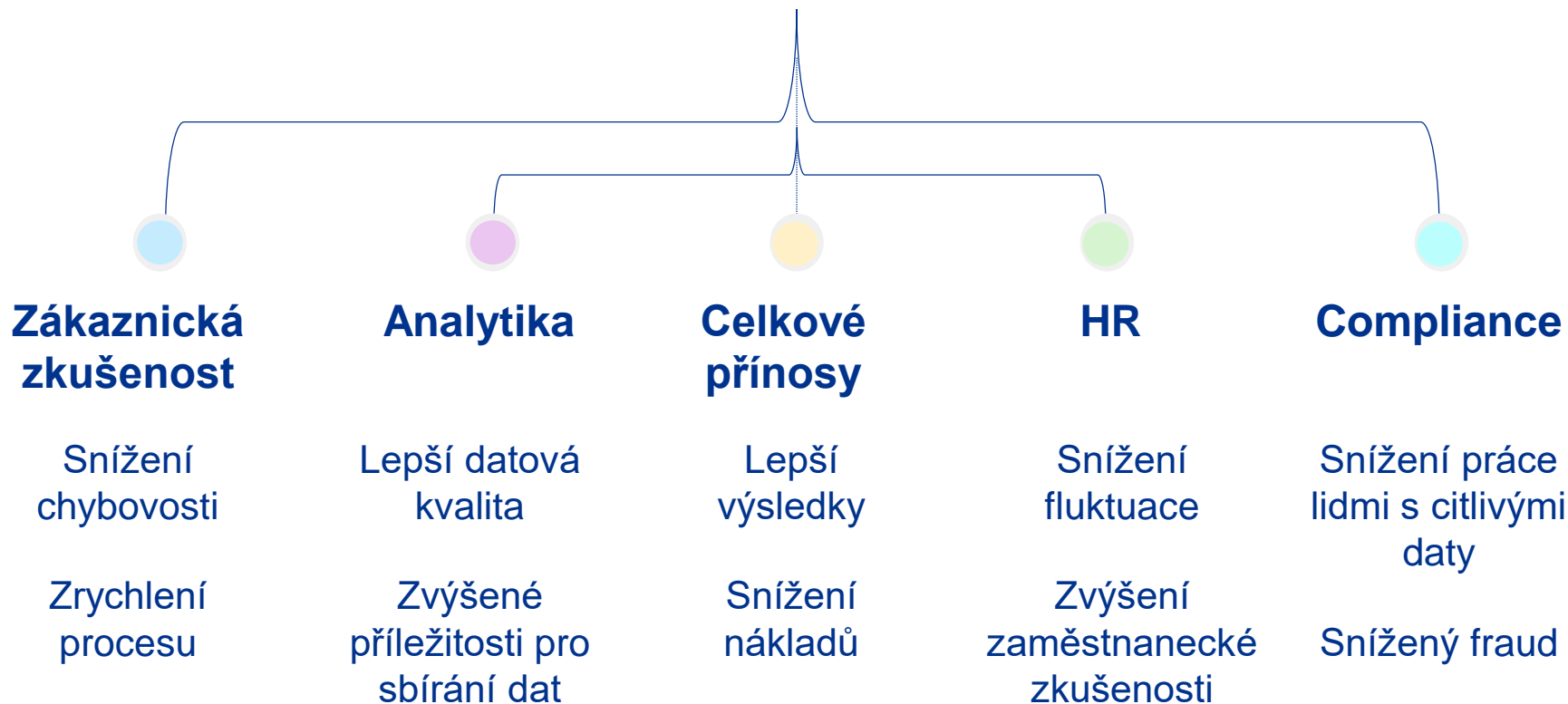
3x větší návratnost investice s již prvním automatizovaným procesem

- ✓ **Rychlé nasazení**
- ✓ **Budování kompetence**
- ✓ **Stabilní automatizace**
- ✓ **Bez omezení aplikací**
- ✓ **Plná kontrola**
- ✓ **Poměr výkon a cena**

Proč společnosti volí robotickou procesní automatizaci

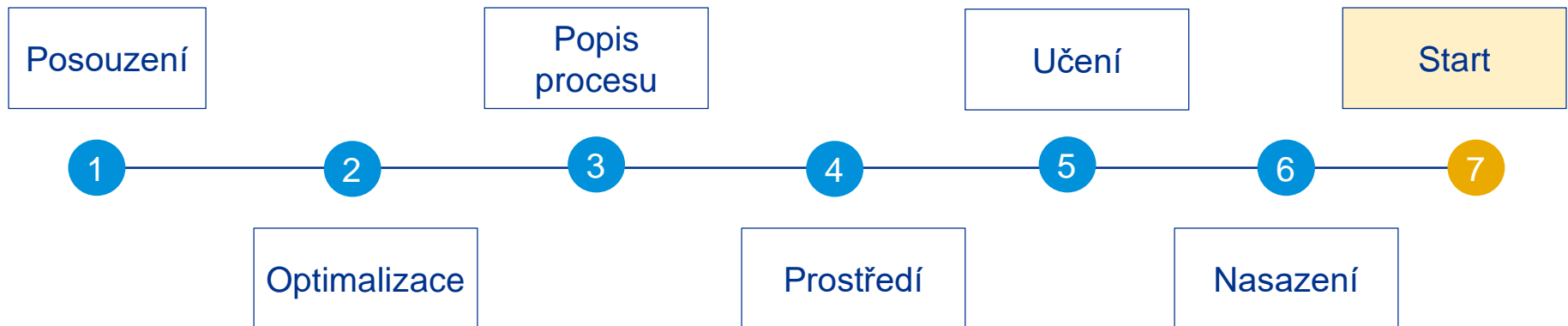
RPA

Robotická procesní automatizace



Co je potřeba pro přípravu a spuštění robota

Přemýšlejte o robotovi jako o novém kolegovi, kterému chcete delegovat určitou činnost. Vůbec to nemusí být složité.



Kde všude se chytrá automatizace dá použít?

Chytré vytěžování dat

Finance

Chytrá automatizace v HR

Back office

Kde všude se chytrá automatizace dá použít?

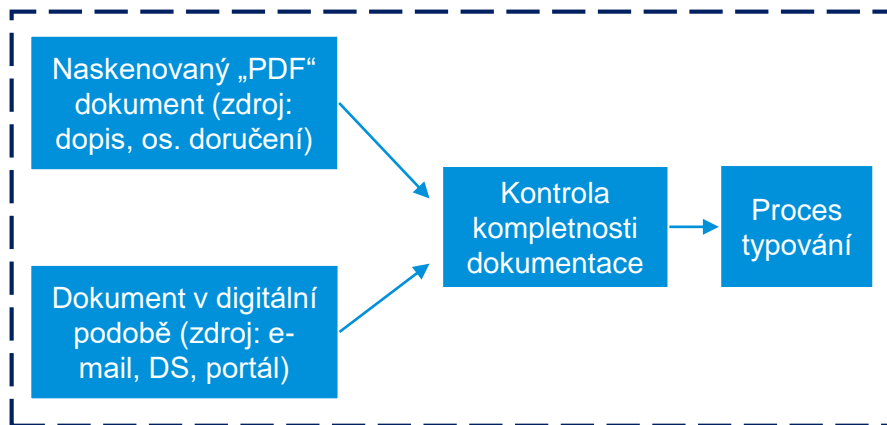
Pojišťovna

Situace

Automatizace procesu žádostí o dávkové zpracování vyúčtování.

Každý den přichází digitálním kanálem žádosti (faktury) od nemocničních zařízení. Administrativní pracovníce žádosti otevře a založí v interních systémech.

Řešení



Přínosy

Automatizace 70% procesů v časové dotaci 6 týdnů

Snížení chybovosti

Kde všude se chytrá automatizace dá použít?

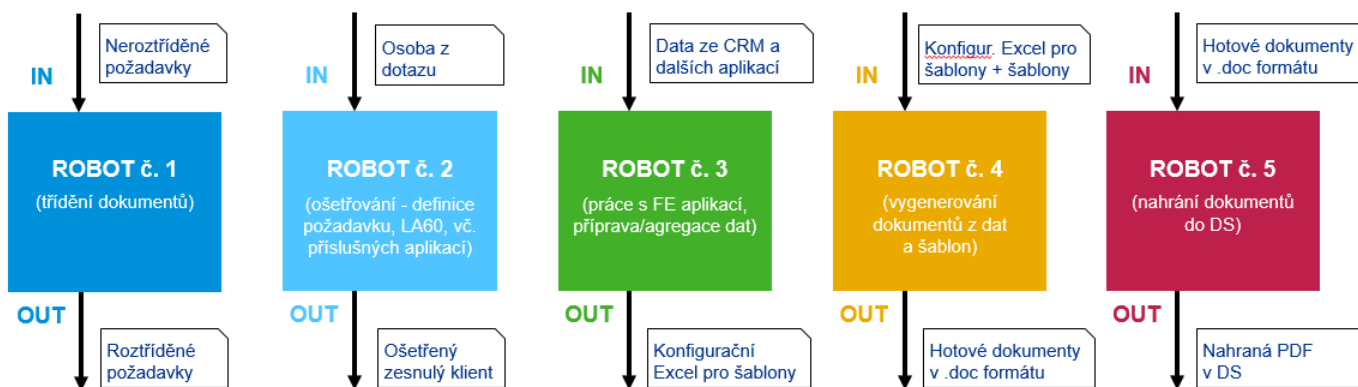
Finanční Instituce

Situace

Proces notářských dotazů

Náplní procesu je zpracování požadavků notářů a souvisejících aktivit. Proces se skládá z několika fází, na které jsou navázané lhůty pro zpracování (D+0, D+30)

Řešení



Prínosy

- Automatizace 75% objemu práce 13 zaměstnanců
- Implementace během 4-5 měsíců
- Eliminace nutnosti relokace celého týmu z důvodu stěhování do nové budovy

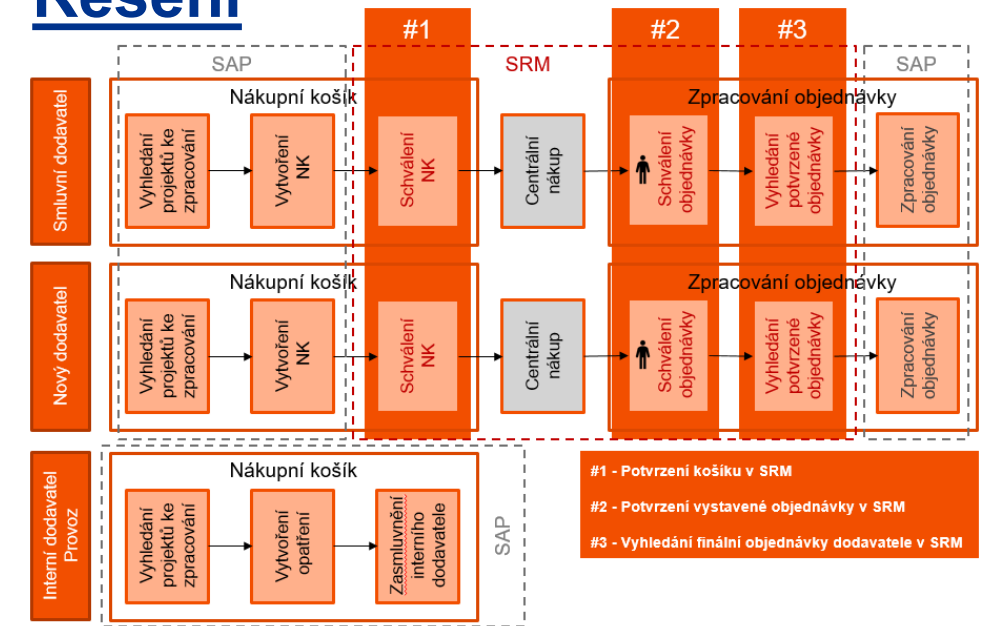
Kde všude se chytrá automatizace dá použít?

Energetika

Situace

Proces výstavby investiční sítě

Řešení



Přínosy

- Demonstrace fungování automatizace (první automatizovaný proces)
- Zrychlení procesu

Kde všude se chytrá automatizace dá použít?

Finance

Účtování faktur
Tvorba management reportingu
Rekonciliace

HR

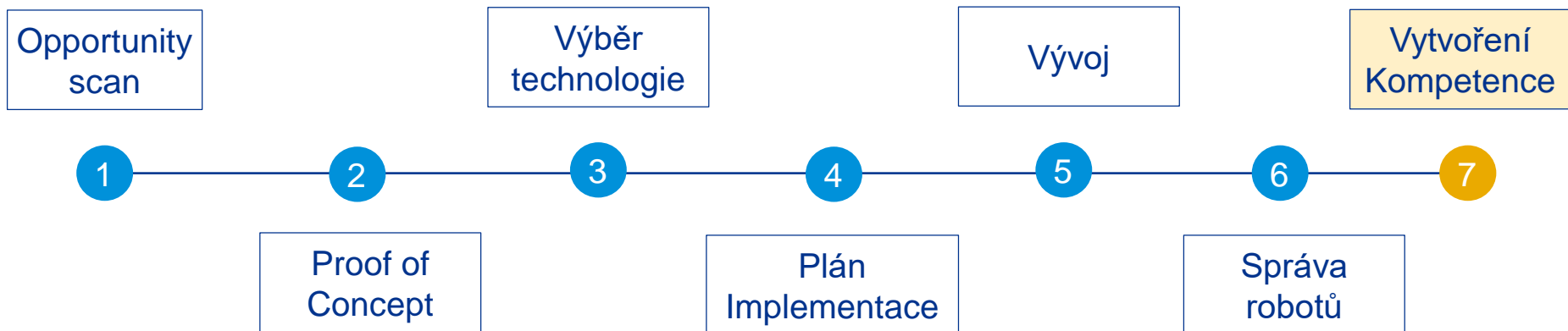
Zadávání nových zaměstnanců do interních systémů
Náborové procesy (návaznost na nástroj preselektce kandidátů)

Back Office

Kontroly systémových dat
Upomínky a notifikace klientům
Zpracování standardizovaných požadavků na nastavení parametrů produktu do systémů

Jak začít s robotickou procesní automatizací

Jak zaměstnat svého prvního robota





Děkuji

Lenka Vondra
Manager, KPMG
lvondra@kpmg.cz